

Adatkezelési tájékoztató

ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Mermel szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (postai cím: 1113 Budapest Daróczi út 4-6, cégjegyzékszám: 01-09-173704 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 24366988-2-43, elérhetőségek: 06 30 9872 979; a továbbiakban: Szolgáltató) által a <https://mermel.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott vendéglátói tájékoztatót (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató kínálatának tájékoztatására vonatkozik. Ön a Weboldalon használatával elfogadja jelen ÁSZF-et, ezért azt a Weboldal használata előtt tanulmányozza át.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott vendéglátói tevékenység szolgáltatására. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy jelen Szolgáltatásra, illetve a Felek közötti szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései nem vonatkoznak.

1.2. Jelen ÁSZF irányadó akkor is, ha a Szolgáltató szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Irányadó továbbá a Szolgáltató szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal, stb.), amelyeken keresztül a Szolgáltató weboldala elérhető.

1.3. A Weboldal segítségével a Felhasználók étel és ital kínálatunkról kaphatnak információt, online rendelésre nincs lehetőség. Szolgáltató személyesen találkozik a Felhasználóval, mivel az árut az Étterem készíti.

1.4. A Szolgáltatás ingyenes, az étel és ital pedig ugyanannyiba kerülnek, mintha azt személyesen rendelné meg a Felhasználó.

1.5. A Weboldalon található tartalom, ajánlatok, Szolgáltató szolgáltatásának jellege miatt állandóan változnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg. Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget vállal.

1.6. Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés a rendelés feladására és az áruk kiszállítására vonatkozóan nem jön létre megállapodás.

1.7. A Felhasználó pontos tájékoztatást a napi kínálatunkról a Facebook oldalunkon kaphat, magyar nyelven.

1.8. A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1. Árak és fizetési feltételek

2.1. Árazás

Az Étterem által biztosított ételek és italok árai a weboldalon (<https://mermel.hu>) és az Étterem helyszínén feltüntetve érhetőek el. Az árak forintban (Ft) értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (5% és 27%).

2.2. Fizetési módok

A Szolgáltató az alábbi fizetési módokat fogadja el:

- Készpénz
- Bankkártya
- SZÉP kártya (MKB, OTP, K&H)

1. Panaszkezelés

3.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató alábbi elérhetősége valamelyikén veheti fel a kapcsolatot:

Cím: 1113 Budapest, Daróczi út 4-6

E-mail cím: mermel@mermel.hu

Telefonszám: 06 30 9872 979

3.2. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.

1. Nyitvatartási idő

Az Étterem nyitvatartási ideje:

- Hétfőtől péntekig: 10:30–14:00
- Szombaton és vasárnap: ZÁRVA

Az Étterem fenntartja a jogot, hogy a nyitvatartási időben változtatásokat hajtson végre, melyekről a Vendégeket a Facebook oldalán és az Étterem területén kihelyezett tájékoztatókon keresztül értesíti.

1. Záró rendelkezések

5.1. Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi az Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

5.2. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

5.3. Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közzéte, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

5.4. A szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül, a Felhasználónak illetve az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail útján felmondható.

5.5. Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

5.6. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

